

黄石市固体废弃物管理处(市城市生活垃圾处理费管理中心)  
2021年城市生活垃圾收集、运输及处置专项资金

## 绩效评价报告书

武汉建荆绩字(2022)第001号

武汉建达荆山资产评估事务所(普通合伙)

Wuhan Jiandajingshan Assets Appraisal Office General Partnership

# 2022 年度绩效评价报告

项目名称：2021 年城市生活垃圾处理费返款项目

项目实施单位：黄石市黄石港区城市管理执法局

黄石市西塞山区城市管理执法局

黄石市下陆区城市维护公司

黄石经济技术开发区·铁山区城市管理  
执法局

绩效评价委托单位：黄石市固体废弃物管理处（市城市  
生活垃圾处理费管理中心）

评价机构：武汉建达荆山资产评估事务所（普通合伙）

二〇二二年五月

报告编码：武汉建荆绩字（2022）第 001 号

## 黄石市财政项目支出绩效评价报告 (缩略版)

报告名称：2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目绩效评价报告

预算部门（单位）：黄石市固体废物管理处（市城市生活垃圾处理费管理中心）

预算年度：2021 年度

评价类型：项目  政策  部门整体

评价单位：武汉建达荆山资产评估事务所（普通合伙）

主评人 1：袁国胜

主评人 2：张超超

专 家：无

正式提交日期：2022 年 5 月 20 日

# 黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置 资金项目财政评价结果

(缩略版) 武汉建荆绩字 (2022) 第 001 号

## 一、评价结论

### (一) 绩效评价分数和等级

项目评价总得分 86 分，评价等级为良。

### (二) 绩效评价指标情况

1. “决策”指标，分值 22 分，得 21 分。黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置项目专项资金立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责范围相符，属于部门履职所需；符合中央、地方事权支出责任划分原则；未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，资金项目已按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求。

2. “过程”指标，分值 30 分，得 22.3 分。城市生活垃圾收集、运输及处置项目程序规范、具有相应的财务和业务管理制度，项目预算资金基本按计划执行。但预算资金未全部到位，部分单位未按规定核算项目资金，超范围开支项目资金，辖区城管部门对物业返款资金未进行跟踪。

3. “产出”指标，分值 18 分，得 14.2 分。城市生活垃圾处理费征收基本达标，城市生活垃圾服务费收取较及时；但全市计



划收费 24.42 万户，实际收费约 17.44 万户，对非居民户性质核对不及时，影响收费率，部分区域城市生活垃圾当天未及时清运。

4.“效益”指标，分值 30 分，得 28.5 分。城市生活垃圾收集、运输及处置项目取得了良好的社会效益和经济效益。通过本项目的实施，改善了居民的生活质量，增强了居民生活的幸福感，使居民的生命与健康状况持续得到改善。

### （三）项目成效、存在的问题和原因

#### 1. 项目成效以及以前年度结果应用情况

2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置项目总体实施效果较好。2021 年固废管理处紧紧围绕城管委中心工作，贯彻落实“以精细促高效、以规范保安全”理念，在“优化运行、强化监管、提升服务”上下功夫。黄石市固体废弃物管理处依据生活垃圾焚烧 BOT 协议制定了《黄石市生活垃圾焚烧监管细则》，加强瀚蓝（黄石）固废处理有限公司生活垃圾焚烧发电厂运行监管，确保垃圾进场计量准确率 100%。及时协调好各城区与焚烧厂的各项事务工作，保障城市生活垃圾无害化处理率达 100%。全面规范和完善我市城市生活垃圾处理费收费改革工作；按时向各城区和物业公司返款并做好服务协调工作。实时掌握收费动态，及时对用户变动情况进行核实处理，现场协调解决用户反映的各类问题。严抓城市生活垃圾收集、运输及处置项目绩效考核，有效提升了城市生活垃圾收集、运输及处置水平。以群众需求促服务提升，为了更好解决群众“最后一公里”问题，方便用户退费，让



用户少跑腿，固废管理处联合民政局相关单位，依托湖北省社区救助信息查询平台，推出“一站式”服务，通过网上查询优抚对象的身份信息即可办理减免退费手续。为了更好的服务群众，结合相关单位意见，支持百姓需求，6月1日颁布新规，扩大减免对象范围，调整退费周期，增加退费服务时长，方便和惠及更多企业和人群。

城市生活垃圾收集、运输及处置项目的主要问题在2021年基本已经整改，但其中提到的关于城区各财政下拨专项资金不及时的问题在2021年仍然存在，2021年垃圾返款资金各城区财政合计6,837,257.99元没有拨付，其中：黄石港区财政局财政拨款至2021年9月，未拨款2,288,806.09元，西塞山区财政局拨款至2021年8月，未拨款1,661,335.65元，下陆区财政局拨款至2021年2月，未拨款2,616,655.25元，黄石经济技术开发区财政局拨款至2021年9月，未拨款270,461.00元。

## 2. 存在的问题及原因分析

(1) 财务核算口径不规范。项目实施单位对纳入城市生活垃圾处理费专项资金核算范围的财务支出核算口径不一致，未按专项资金核算口径进行核算。有的项目实施单位未严格按项目使用范围使用资金，超范围使用垃圾返款资金；

(2) 资金拨付不够及时。固体废弃物管理处3.0系统数据显示，2021年度下拨了2021年1-11月和预拨12月城市生活垃圾处理费到四个城区财政局，而城区财政局下拨到其辖区城管局



的城市生活垃圾处理费分别为：黄石港区城市管理执法局和黄石港区市容环卫处、西塞山区城市管理执法局、铁山区城维园林绿化有限公司均拨款至 2021 年 8 或 9 月，下陆区城市维护公司拨款至 2021 年 2 月，导致辖区城管局拨付到项目实施单位的拨款时间明显滞后。

有的项目实施单位资金使用明显滞后，如：澄月街道办事处 2021 年 10 月 14 日，才开始支付 2021 年 1 月的垃圾返款资金。

黄石市下陆区城市管理执法局 2021 年 11 月才开始向项目实施单位支付 2021 年 1-2 月的城市生活垃圾返款。

(3) 专项资金存在使用不规范的现象。有的项目实施单位未严格按项目使用范围使用资金，超范围使用城市生活垃圾收集、运输及处置资金。如黄石市西塞山区牧羊湖社区：2021 年 2 月 8 日支付老旧小区不锈钢衣架等费用 3,700.00 元，2021 年 12 月 15 日支付滨湖社区付砍伐危树费用 3,000.00 元；黄石市西塞山区城市管理执法局：2021 年 7 月，支付环卫处在职人员 2020 年目标考核奖励 206,196.00 元，支付环卫处聘用人员 2020 年目标考核奖励 183,655.00 元，2021 年 12 月支付环卫处正式人员 11 月份医保 45,570.09 元，均在垃圾费返款专项资金中列支；

(4) 专项资金投入不足，存在较大缺口。根据我们走访项目实施单位获得的资料，各街道办事处普遍反映，城市生活垃圾处理费收支存在较大缺口，拨付的城市生活垃圾费资金有限，社区的清洁卫生工作任务重，拨付的专项资金用于社区卫生员的工资



和购买清洁用具远远不够，资金缺口只能从公用经费，其他专项资金结余、社区内企业赞助等渠道筹措。另一方面，因有些居民未实行一户一表，自来水费用未上缴到自来水公司，减少了城市生活垃圾处理费收款金额，导致了城市生活垃圾处理费收支缺口加大。

#### (5) 各城区未严格执行黄石市城管委相关规定

2019年5月23日，黄石市城市管理执法委员会出具了“关于规范城市生活垃圾处理费有关事宜的通知”。为避免物业公司多承担税费，黄石市城市管理执法委员会经咨询市财政监督局，要求各城区城管局、社区每月将此项费用经各自办公会讨论研究通过后，附相关拨款明细表及收费政策依据，统一以转账的形式直接拨付至各物业公司。抽查发现，各城区还是存在要求物业公司开具发票的现象，经相关人员介绍，物业公司如不全额开具发票而向其支付垃圾返款后，担心在接受上级检查及审计时不能通过。目前，只有下陆城维公司，支付物业公司城市生活垃圾返款时，不需要开具发票，按黄石市城市管理执法委员会相关文件的规定，将拨款明细表及相关会议纪要作为附件拨付款项。

#### (6) 垃圾运输方面存在的问题

四个城区共建有垃圾中转站27个，其中：在用26个，停用2个，明细如下：

黄石港区7个，分别为：二桥、大泉路、楠竹林、湖师、红旗桥、永安里、摩尔城；





西塞山区 8 个中转站，7 个在用，1 个无自来水未用，分别为：田家墩、黄思湾、四门、公安路、十五冶（无自来水未用）、牧羊湖、胡家湾、武商（武商自建，由西塞管理）；

下陆区 6 个，分别为：神牛路、二钢、冶炼路、铜花山庄、徐家塘、三号小区；

铁山区 6 个，分别为：新土桥转运站、东贝停车场转运站、九龙园转运站、得道园转运站、铁贺路转运站、西区中转站（未用，因该区域属于拆迁范围，产生城市生活垃圾量较少）。

据相关人员介绍，上述垃圾中转站，大部分集中在居民区，由于除臭设备处理能力有限，避免不了有些气味。

黄石港区红旗桥转运站垃圾压缩是 6 吨设备，由于垃圾多，垃圾压缩吨位小，高峰时间需排队，不能满足垃圾处置的需要。

#### （7）未按实际交费户数进行垃圾返款

铁山城维公司要求各社区提供水费交费户数，按 5 元/户/月进行返款，但各社区提供不了居民交费的具体户数，铁山城维公司不能按各社区交费户数下拨资金，只能按各社区聘请的保洁人员人数下拨垃圾返款资金。

（8）宣传工作有待加强。根据“国家发展计划委员会、财政部、建设部、国家环境保护总局”计价格【2002】872 号文件《关于实行城市生活垃圾处理收费制度促进垃圾处理产业化的通知》文件相关精神及黄石市城管委 2021 年 6 月 1 日起施行的《黄石市城市生活垃圾处理费征收管理办法(征求意见稿)》第十



二条：实行物业管理的小区及有关单位，生活垃圾处理费已随水费代收的，物业管理服务收费不得重复收取垃圾收集、运输和处理费用，已重复收取的，应当退还。

本次绩效评价过程中反映，有部分居民知道该退费政策，获取该信息的途径大部分为在自来水缴纳水费时，水费发票中会注明收取的垃圾处理费金额，自来水工作人员会告知，如果缴纳的物业费中含有垃圾处理费，该费用物业公司是可以按5元/户/月退还的。但由于目前物业公司的收费标准不够透明，物业费中是否包含垃圾处理费，居民不清楚，如果居民要求物业公司退款，物业公司就会说没有包含该费用，导致该费用退还给居民困难。由于大部分居民是通过网上交纳水费，不知道上述规定，居民在缴纳水费时已包含了城市生活垃圾处理费，在居住小区缴纳物业费时也包含了城市生活垃圾处理费，导致垃圾处理费重复缴纳。

我们通过走访了解，只有一部分社区、小区将城市生活垃圾费返款退还给业主或冲抵物业服务费，如石榴园小区、怡康花园小区、黄石捷诚物业管理有限公司是将此款退还给业主，金馨物业公司是冲抵业主物业服务费，大多数物业公司未将此款退还给业主。

#### （四）下一步拟改进措施建议

1. 规范会计核算工作，提高财务信息质量，进一步健全财务管理与内部控制制度并严格执行。严格遵守《中华人民共和国会计法》、《行政单位会计制度》和《会计基础工作规范》等法律



法规的规定，遵守政府采购规定，健全支出手续，严格费用审核审批，专款专用。

进一步加强项目资金管理，做好预算安排，合理计划好全年资金使用。项目资金管理必须单列科目，做到收支清楚，支付合规合理。

2. 加强监管、保障项目资金及时拨付，增强项目资金使用效益。强化项目监管，保障项目经费，健全目标责任评估制度，使项目资金及时有效的运用到城市生活垃圾收集、运输及处置工作中去。

3. 强化领导，努力提升项目管理能力。完善项目实施方案、绩效考核方案、资金补助方案，细化任务分工和考核标准，努力提升项目管理能力。

4. 强化居民、商贸、背街小巷的收费力度，加大专项资金投入，努力提升项目执行能力。

5. 我市目前垃圾压缩，主要设备为三层翻斗垂直压缩、四柱1缸或3缸垂直压缩、水平压缩，水平压缩效果不好，垃圾压不紧，装车容易掉垃圾，三层翻斗垂直压缩，好做卫生，安全性高，速度快，垃圾密封，能减少对环境的污染，垃圾压缩紧。建议逐步淘汰垃圾中转站的陈旧设备，提高垃圾压缩质量，减少生活垃圾对环境的污染。

6、各社区应严格按居民实际交费户数及金额进行垃圾返款，切实维护多缴多返的原则。



7. 进一步加大垃圾返款的宣传力度。相关部门应加大宣传力度，扩大宣传范围，让更多的居民知道这项政策，各城区城管局、环卫处（城维公司）应督促物业公司将重复收取的款项如数退还给业主或冲抵物业服务费，减轻居民不合理负担，切实维护居民的合法权益。

## 二、佐证材料

### （一）基本情况

#### 1. 项目立项目的和年度绩效目标

城市生活垃圾处理项目是城市重要的基础设施，是城市必备的基本功能，与城市发展和广大人民生活密切相关，事关国计民生，优先建设城市生活垃圾处理项目是建设资源节约型，环境友好型城市，构建社会主义和谐社会，促进城市可持续发展的必然要求，是解决城市环境污染、资源短缺等问题的有效途径，也是解决城市民生问题的重要举措和政府的重要职责。

根据国家政策以及项目实际情况，城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目绩效目标主要有：

（1）中期目标：提高垃圾处理费收缴率，规范收费行为，实现应收尽收。

（2）年度目标：保障我市市容环境卫生工作正常运行，提高城市生活垃圾无害化处理能力，促进垃圾处理产业化。

#### 2. 项目资金情况



城市生活垃圾处理费先收后返，该专项资金实行统一管理，专项用于改善城市环卫设施、城市垃圾无害化处理项目及垃圾收集、运输和处理等费用。

本次绩效评价目的为对居民及商贸企业的城市生活垃圾处理费返款使用情况进行项目评价。黄石市固体废弃物管理处财政专户将收到的居民和商贸企业城市生活垃圾处理费拨入各城区城管局财政专户，各城区城管局财政专户再拨入各街道办事处，由各街道办事处下拨辖区社区和物业公司，或直接拨各社区或物业公司。

城市生活垃圾处理费返款主要用于各城区垃圾收集、运输和处理成本，主要包括运输工具费、材料费、动力费、维修费、设施设备折旧费、人工工资及福利费等。

截止 2021 年 12 月 31 日，黄石港区城管局对收到的城市生活垃圾处理费返款已使用 72.50%、西塞山区城管局已使用 55.78%、下陆区城管局已使用 15.20%、铁山区城管局已使用 78.96%。

## （二）绩效评价工作开展情况

### 1. 绩效评价的目的、对象和范围

本次绩效评价的目的为通过计算、分析各项绩效评价指标，客观公正地反映黄石市 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金使用及完成情况，评价项目实施单位使用城市生活垃圾收集、运输及处置资金安排的合理性、规范性和效益性，及时总结



城市生活垃圾收集、运输及处置项目的管理经验，为今后该类项目的实施方向及管理方式的改进提供指导，同时为黄石市城市生活垃圾收集、运输及处置项目的后续资金投入、分配以及下一年度预算资金安排提供决策依据。

本次绩效评价的对象为黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置资金。

本次绩效评价的服务内容包括城市生活垃圾的收集、运输及处置情况。涉及四个城区，分别为：黄石市黄石港区城市管理执法局、黄石市西塞山区城市管理执法局、黄石市下陆区城市维护公司、黄石市铁山区城维园林绿化有限公司。其中：

(1)黄石港区城管局城市生活垃圾处理费返款涵盖四个街道办事处 32 个社区及物业公司和自保户。

(2)西塞山区城管局城市生活垃圾处理费返款四个街道办事处 26 个社区及物业公司。

(3)下陆区城管局城市生活垃圾处理费返款涵盖三个街道办事处及物业公司。

(4)铁山区城管局城市生活垃圾处理费返款涵盖 14 个社区。

## 2.绩效评价抽样情况、评价方法和时间安排

我所自 2022 年 4 月 20 日与黄石市固体废弃物管理处签订《绩效评价工作第三方委托协议书》后，成立了绩效评价工作小组，共采取了成本效益分析法、比较法、因素分析法以及公众评



判法共四种绩效评价方法，具体包括：询问查证、数据比对、调查访谈、入户问卷、现场踏勘、资料核查等现场实地检查方式。

2022年4月21日至25日，本工作小组详细查看了关于城市生活垃圾收集、运输及处置资金文件批复、会议纪要、资金审批等相关资料。2022年4月26日至5月5日，本工作小组结合相关文件资料设计了系列关键评价问题，编制了绩效评价指标框架以及评分表，分解评价任务，制定工作方案、访谈以及调查问卷。2022年5月6日至16日，通过对城市生活垃圾收集、运输及处置资金的性质进行分析，对该专项资金的使用，采取了查看会计账簿，抽查会计凭证，审核支付单据的评价方法；评价居民对项目实施的满意度，采取的是对居民随机进行问卷调查的评价方法。共完成100份问卷，获取他们对居住周边生活垃圾是否得到及时清理、周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集、周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集、环卫工作人员的工作方式及态度、环卫工作人员清扫保洁质量、社区垃圾箱的布局及管理、生活垃圾运输过程、生活垃圾处理过程、空气状况、环境卫生状况是否有较大程度地改善十个方面的意见。

2022年5月17日至20日，在现场评价核查无误的基础上，对城市生活垃圾收集、运输及处置项目的资金拨付、管理、使用情况以及过程中发现的问题进行汇总分析，综合形成绩效评价报告。

### （三）绩效评价指标完成情况分析



## 1. 决策指标完成情况分析

1.1. 项目立项设置分值 8 分，得 8 分，不扣分。

1.1.1 项目立项依据充分性设置分值 5 分，得 5 分，不扣分。

根据相关文件资料结合访谈情况，黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目有相应的工作机构即黄石市固体废弃物管理处（市城市生活垃圾处理费管理中心），工作机构健全，职责分工明确，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；与部门职责范围相符，属于部门履职所需；属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。项目立项依据充分，五项指标均符合规定。根据评分细则，不扣分。

1.1.2 立项程序规范性设置分值 3 分，得 3 分，不扣分。

根据相关文件资料结合访谈情况，黄石市 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置项目按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合相关要求；事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。项目立项程序规范，三项指标均符合规定。根据评分细则，不扣分。

1.2 绩效目标设置分值 6 分，得 5 分，扣 1 分。

1.2.1 绩效目标合理性设置分值 3 分，得 3 分，不扣分。





根据相关文件资料结合访谈情况,黄石市 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目有绩效目标;绩效目标与实际工作内容具有相关性;项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平;与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。项目绩效目标设置合理,四项指标均符合规定。根据评分细则,不扣分。

1.2.2 绩效指标明确性设置分值 3 分,得 2 分,扣 1 分。

黄石市固体废弃物管理处(市城市生活垃圾处理费管理中心)依据绩效目标设定了绩效指标,但没有细化分解。根据评分细则,扣 1 分。

1.3 资金投入设置分值 8 分,得 8 分,不扣分。

1.3.1 预算编制科学性设置分值 4 分,得 4 分,不扣分。

根据相关文件资料结合访谈情况,黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目预算编制经过科学论证;预算内容与项目内容匹配;预算额度测算依据充分,按照标准编制;预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。四项指标均符合规定。根据评分细则,不扣分。

1.3.2 资金分配合理性设置分值 4 分,得 4 分,不扣分。

根据相关文件资料结合访谈情况,黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目预算资金分配依据充分;项目资金分配额度合理,与项目单位实际相适应。

黄石市固体废弃物管理处同财政部门拟定财政城市生活垃圾收集、运输及处置资金分配计划和检查监督城市生活垃圾收



集、运输及处置资金使用情况。城市生活垃圾返款资金按照居民和商贸企业在向黄石市自来水公司缴纳水费时一同交纳，交纳标准为8元/户·月，固体废弃物管理处按5元/户·月返给项目实施单位，用于城市生活垃圾的收集、运输及处置。

项目资金分配合理，两项指标均符合规定。根据评分细则，不扣分。

## 2. 过程指标完成情况分析

2.1 资金管理设置分值18分，得13.3分，扣4.7分。

2.1.1 资金到位率设置分值6分，得6分，不扣分。

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（23,900,248.51/24,000,000.00）×100%=99.58%。根据评分细则，不扣分。

2.1.2 预算执行率设置分值6分，得4.3分，扣1.7分。

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（17,062,990.52/23,900,248.51）×100%=71.39%。

截至2021年12月31日，黄石市2021年城市生活垃圾返款资金实际到位资金尚未使用完毕，根据评分细则，扣1.7分。

2.1.3 资金使用合规性设置分值6分，得3分，扣3分。

根据相关文件资料结合访谈情况，黄石市2021年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。



但部分街道办事处专项资金未按规定核算项目资金,超范围使用项目资金。

①部分单位未单独列支项目资金,如:下陆区市容环境卫生管理局将收到的垃圾返款,在“非同级财政拨款收入-非本级财政拨款”贷方会计科目核算,支付该专项资金时,在“事业支出-其他资金支出”借方会计科目核算”;牧羊湖街道:将收到的垃圾返款,借记“应缴财政款”会计科目核算,贷记“应缴财政款”会计科目核算,支付时,借记“经费支出-其他就业补助支出”或“经费支出-物业管理费”,贷记“其他收入-非项目收入”,黄石港街道,收到垃圾返款时,借记“银行存款”,贷记“其他收入-社区卫生费”,支付时,“经费支出-社区卫生”,该科目不仅仅包含城市生活垃圾返款,还包含其他项目的款项。

②部分单位资金使用不规范,超范围使用专项资金,如黄石市西塞山区牧羊湖社区:2021年2月8日支付老旧小区不锈钢衣架等费用3,700.00元,2021年12月15日支付滨湖社区付砍伐危树费用3,000.00元;黄石市西塞山区城市管理执法局:2021年7月,支付环卫处在职人员2020年目标考核奖励206,196.00元,支付环卫处聘用人员2020年目标考核奖励183,655.00元,2021年12月支付环卫处正式人员11月份医保45,570.09元;均在垃圾费返款专项资金中列支;综上所述,本项目指标两项违反规定,根据评分细则,合计扣3分。

2.2 组织实施设置分值12分,得9分,扣3分。



2.2.1 管理制度健全性设置分值 6 分，得 6 分，不扣分。

项目实施单位有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规完整；根据评分细则，不扣分。

2.2.2 制度执行有效性设置分值 6 分，得 3 分，扣 3 分。

根据相关文件资料结合访谈情况，黄石市 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置项目遵守相关法律法规和相关管理规定，但大部分城区城管部门对物业返款未进行跟踪，根据评分细则，扣 3 分。

### 3. 产出指标完成情况分析

3.1 产出数量设置分值 6 分，得 4.2 分，扣 1.8 分。

3.1.1 实际完成率指标设置分值 6 分，得 4.2 分，扣 1.8 分。

该项目指标评价城市生活垃圾收费户数，计划收费 24.42 万户，该指标标准分 6 分。

经检查，2021 年全市城市生活垃圾收费约 17.44 万户，计划总户数 24.42 万户，即每少 1 万户，扣 0.25 分，大约少 7 万户，对照评分标准，合计扣 1.8 分。

3.2 产出质量设置分值 6 分，得 5 分，扣 1 分。

3.2.1 质量达标率指标设置分值 6 分，得 5 分，扣 1 分。

该项目指标评价城市生活垃圾处理达标率及城市生活垃圾处理费征收达标率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度，该指标标准分 5 分



经检查，2021年城市生活垃圾收集、运输及处置44.68万吨，其中黄石城区24.18万吨，大冶市17.04万吨，阳新县3.46万吨（含新港园区），均已进行无害化处理；但对非居民户性质核对不及时，影响收费率，对照评分标准，扣1分。

3.3 产出时效设置分值6分，得5分，扣1分。

3.3.1 完成及时率指标设置分值6分，得5分，扣1分。

“产出时效”基本指标包括“城市生活垃圾处理及时、服务费收取及时”具体指标。

“城市生活垃圾处理及时、服务费收取及时”指标。该项指标评价城市生活垃圾处理是否及时，服务费收取是否及时，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。该指标标准分6分。

部分区域物业公司为了节约成本，城市生活垃圾量不多时，并未当天及时清运，对照评分标准，扣1分。

#### 4. 效益指标完成情况分析

4.1. 实施效益指标设定分值20分，得20分，不扣分。

4.1.1 经济效益指标设置分值5分，得5分，不扣分。

城市生活垃圾收集、运输及处置项目计划收费额 $\geq$ 2400万元，实际收费返款2465万元，根据评分细则，不扣分。

4.1.2 社会效益指标设定分值5分，得5分，不扣分。

城市生活垃圾收集、运输及处置能力的提高，对社会活动影响显著，制度的实施改善了居民的生活，增强了生活的幸福感，



确保了社会的和谐稳定，有力的推进了社会的发展。该项目产生了较好的社会效益，对照评分标准，不扣分。

4.1.3 环境效益指标设置分值 5 分，得 5 分，不扣分。

对城市生活垃圾收集、运输及处置，可以全面改善城市生活环境，减少环境污染，对照评分标准，不扣分。

4.1.4 可持续影响指标设置分值 5 分，得 5 分，不扣分。

城市生活垃圾收集、运输及处置项目，坚持服务理念，提高城市服务功能，对实现社会发展与人口、资源、环境相协调方面带来可持续影响，使居民的生命与健康状况持续得到改善，提高城乡居民的幸福指数。该项目有较好的可持续影响，根据评分细则，不扣分。

4.2. 受益群众满意度指标设置分值 10 分，得 8.5 分，扣 1.5 分。

通过对居民随机进行问卷调查，共完成 100 份问卷，获取他们对居住周边生活垃圾是否得到及时清理、周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集、周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集、环卫工作人员的工作方式及态度、环卫工作人员清扫保洁质量、社区垃圾箱的布局及管理、生活垃圾运输过程、生活垃圾处理过程、空气状况、环境卫生状况是否有较大程度地改善十个方面的意见。经分指标加权综合考评，城市生活垃圾收集、运输及处置居民满意度综合得分为 85.4 分。居民对项目实施满意度=居民对项目评价分数 85.4 分÷100 分×100%=85.4%，



再根据该指标在绩效评分评价表中的分值 10 分，计算该项指标绩效得分=居民对项目实施满意度 85.4%×10 分=8.54 分。根据评分细则，该指标扣 1.5 分。

#### （四）其他需要说明的问题

黄石市固体废弃物管理处（市城市生活垃圾处理费管理中心）及所属的与本项目相关单位的责任是提供与形成本项目绩效评价报告相关的财务资料以及其他相关资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。

#### （五）其他佐证材料

附件 1：2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金绩效评价工作方案；

附件 2：2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置费用绩效评价评分表；

附件 3：2021 年度黄石市城市生活垃圾处理费项目收入支出明细表；

附件 4：2021 年黄石市城市生活垃圾处理费返款资金使用满意度得分情况表；

附件 5：2021 年黄石市城市生活垃圾收集、运输及处置满意度调查问卷（样）；

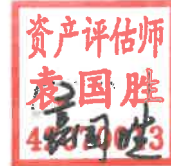
附件 6：黄石市 2021 年度城市生活垃圾收集、运输及处置项目绩效评价现场及相关图片；



(此页无正文)



主评人 1:



主评人 2:



地址：中国 黄石

2022 年 5 月 20 日





附件 1:

## 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金绩效评价工作方案

受黄石市固体废弃物管理处(市城市生活垃圾处理费管理中心)委托,我们对 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目进行绩效评价。

为加强财政支出绩效管理,建立科学、规范的财政支出绩效评价体系,提高财政资金使用效益,做好 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目的绩效评价工作,贯彻落实财务部《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10 号)及《湖北省财政厅关于推进全面实施预算绩效管理工作的通知》(鄂财绩发〔2019〕10 号)文件精神,根据黄石市预算绩效管理工作要求,结合项目实际情况,特制订本绩效评价工作方案。

### 一、绩效评价目的

(一)通过对 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目的绩效评价,了解和掌握城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目实施的具体情况,评价黄石市城市生活垃圾收集、运输及处置资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效,及时总结城市生活垃圾收集、运输及处置项目的管理经验,完善城市生活垃圾收集、运输及处置项目的管理办法,提高城市生活垃圾收集、运输及处置项目的管理水平和资金的使用效益。



(二) 促使 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目承担单位根据绩效评价过程中发现的问题,认真加以整改,及时调整和完善单位的工作计划和绩效目标并加强城市生活垃圾收集、运输及处置项目的项目管理,提高管理水平,同时为城市生活垃圾收集、运输及处置项目的后续资金投入、分配以及下一年度预算资金安排提供决策依据。

## 二、绩效评价依据

(一) 《中国中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号);

(二) 《湖北省财政厅关于推进全面实施预算绩效管理工作的通知》(鄂财绩发〔2019〕10号);

(三) 《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号);

(四) 《湖北省财政厅关于印发〈湖北省财政厅预算绩效管理内部工作规程〉的通知》(鄂财办绩〔2019〕105号);

(五) 《湖北省财政厅关于印发全面实施预算绩效管理系列制度的通知》(鄂财绩发函〔2020〕3号);

(六) 《黄石市人民政府关于推进预算绩效管理的意见》(黄政发【2013】23号);

(七) 《黄石市市级财政项目资金预算绩效管理暂行办法》(黄财行【2013】470号);



### 三、绩效评价的对象及范围

#### (一) 绩效评价的对象

2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目。

#### (二) 绩效评价的范围：

1. 项目范围：城市生活垃圾收集、运输及处置资金。

2. 时间范围：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

3. 地点范围：(1)黄石港区城管局城市生活垃圾处理费返款涵盖四个街道办事处 32 个社区及物业公司。

(2)西塞山区城管局城市生活垃圾处理费返款四个街道办事处 26 个社区及物业公司。

(3)下陆区城管局城市生活垃圾处理费返款涵盖三个街道办事处及物业公司。

(4)铁山区城管局城市生活垃圾处理费返款涵盖 14 个社区。

### 四、绩效评价内容

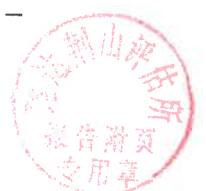
#### (一) 评价的基本内容

1. 2021 年度绩效目标的设定情况；

2. 为完成绩效目标制订并实施的管理制度及城市生活垃圾收集、运输及处置规划等；

3. 为完成绩效目标安排的城市生活垃圾收集、运输及处置资金的使用和财务管理情况。

#### (二) 评价指标的设置及具体评价内容



绩效评价指标体系是由不同维度和层级、相互关联的指标构成的有机整体，包括一级指标、二级指标和三级指标。其中一级指标和二级指标按照财政部《项目支出绩效评价管理办法》附件“项目支出绩效评价指标体系框架（参考）”（财预〔2020〕10号）文件要求设计。针对城市生活垃圾收集、运输及处置项目情况，从决策、过程、产出、效益四个维度拟定绩效评价一级指标，从项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、项目效益共十个维度拟定绩效评价二级指标。根据项目相关性设定 19 个三级指标。指标分值自上而下按指标层次分步确定分值，决策、过程、产出、效益指标共设 100 分，决策指标设 22 分、过程指标设 30 分、产出指标设 18 分、效益指标设 30 分。

1. 在决策指标中，项目立项涉及到项目立项依据充分性和立项程序规范性，该指标分值确定为 8 分；绩效目标涉及到绩效目标合理性和绩效指标明确性，该指标分值确定为 6 分；资金投入涉及到预算编制科学性和立项程序规范性，该指标分值确定为 8 分。

2. 在过程指标中，资金管理涉及到资金到位率、预算执行率和资金使用合规性，该指标分值确定为 18 分；组织实施涉及到管理制度健全性和制度执行有效性，该指标分值确定为 12 分。

3. 在产出指标中，产出数量涉及到实际完成率，该指标分值确定为 6 分；产出质量涉及到质量达标率，该指标分值确定为 6



分；完成及时性涉及到城市生活垃圾处理及时性、服务费收取及时性，该指标分值确定为 6 分。

4. 在效益指标中，实施效益涉及到经济效益、社会效益、环境效益和可持续影响，该指标分值确定为 20 分；受益群众满意度涉及到服务对象对城市生活垃圾收集、运输及处置支出满意度，该指标分值确定为 10 分。

## 五、绩效评价方法

根据 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目的实际情况，我们决定采取成本效益分析法、比较法、因素分析法和公众评判法四种绩效评价方法，具体包括询问查证、实地踏看、问卷调查和面对面访谈相结合的现场检查方式开展评价工作。

（一）询问查证法：在比较分析城市生活垃圾收集、运输及处置项目资料的基础上，以现场或非现场方式，通过询问、搜集资料的形式，核查城市生活垃圾收集、运输及处置资金使用是否真实、合理，从而对城市生活垃圾收集、运输及处置项目作出初步的判断和评价。

（二）实地踏看：通过了解 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目的相关政策以及文件批复，比较分析各城市生活垃圾收集、运输及处置项目的资金量以及资金性质，本评价小组对 23,900,248.51 元城市生活垃圾收集、运输及处置资金进行现场实地踏看、案卷分析、数据比对、入户问券调查以及现场访



谈，资金使用率为 71.39%。主要进行现场实地踏看、入户调查并开展现场评价工作，在核查无误的基础上，现场调取会计凭证拍照取证。

（三）问卷调查法：通过对黄石市居民随机进行问卷调查，共完成 100 份问卷，获取他们对居住周边生活垃圾是否得到及时清理、周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集、周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集、环卫工作人员的工作方式及态度、环卫工作人员清扫保洁质量、社区垃圾箱的布局及管理、生活垃圾运输过程、生活垃圾处理过程、空气状况、环境卫生状况是否有较大程度地改善十个方面的意见。

（四）面对面访谈：针对各级城市生活垃圾收集、运输及处置部门人员，通过现场走访，面对面访谈的方式，对 1-2 名城市生活垃圾收集、运输及处置工作人员进行面对面访谈，并进行访谈记录，对访谈记录进行整理分析和判断。

## 六、绩效评价工作组织及时间安排

### （一）评价前期准备阶段（2022 年 4 月 20 日至 4 月 25 日）

评价准备阶段主要工作包括：

1. 组成绩效评价工作组，明确工作范围和职责，召开绩效评价组成员会议，提出对本次绩效评价的要求，初步确定评价的总体时间安排以及人员分工。

绩效评价组人员组成及分工情况：



序号	姓名	性别	职务	职称和执业资格	工作内容	联系方式
1	张传忠	男	所长	注册会计师、资产评估师	绩效评价指导、复核	13971751386
2	袁国胜	男	副所长	资产评估师	绩效评价指导、复核	13972784465
3	张超超	男	项目经理	资产评估师	制定评价方案、撰写报告、现场及非现场评价	13477736305
4	常玉梅	女	项目助理	助理人员	资料收集以及整理、问卷调查、现场拍照	13972800556

2. 组织绩效评价组人员进行业务培训。学习财政支出绩效评价和城市生活垃圾收集、运输及处置项目管理方面的政策以及有关城市生活垃圾收集、运输及处置项目实施依据、实施方案、城市生活垃圾收集、运输及处置资金管理制度等文件精神，学习城市生活垃圾收集、运输及处置项目评价指标体系和评价方案，使各参评人员对项目情况作进一步了解，明确绩效评价工作程序及要求，解析城市生活垃圾收集、运输及处置项目绩效评价指标体系。

3. 为做好城市生活垃圾收集、运输及处置项目绩效评价工作，提高评价的工作效率，要求黄石市各城区相关人员的联系方式，主要负责绩效评价组实地检查过程中与各相关部门的联络工作。

## （二）绩效评价指标体系及工作方案设计阶段（2022年4月26日至5月5日）

1. 接受委托后，组织绩效评价组人员对城市生活垃圾收集、运输及处置项目基础资料、文件批复以及城市生活垃圾收集、运



输及处置资金分配计划进行认真学习和了解，查阅相关资料以及其他基础资料，拟定《黄石市 2021 年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目绩效评价指标体系》。在制定的指标体系中，我们将充分考虑各城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目的特点。

2. 补充和完善指标体系。选取部分城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目进行前期试点，并根据试点结果对指标体系进行补充和完善。

3. 拟定绩效评价工作方案。根据相关文件以及城市生活垃圾收集、运输及处置项目的特点，结合抽查项目的地理位置分布，设计绩效评价工作方案、调查问卷以及访谈。

### （三）评价实施阶段（2022 年 5 月 6 日至 5 月 16 日）

1. 在对城市生活垃圾收集、运输及处置项目资料进行总结、整理基础上实施绩效评价。

（1）绩效评价组到现场收集、汇总、整理调查问券和访谈记录以及城市生活垃圾收集、运输及处置项目资料，检查、核实项目资料中的数据后，确定实地检查的重点和疑点问题、检查方法以及具体的时间安排等。对各项目实施单位的城市生活垃圾收集、运输及处置资金申报材料进行核查并开展现场评价工作，在核查无误的基础上，现场调取会计凭证，对各城市生活垃圾收集、运输及处置项目资金拨付、管理、使用情况进行汇总分析。

（2）对项目实施情况进行现场检查。





① 在听取黄石市固体废弃物管理处（市城市生活垃圾处理费管理中心）对项目实施情况汇报的基础上，核实相关资料的真实性、合理性，对项目资料中反映的或分析中发现的问题进行重点检查。

② 进行现场实地核实。

③ 现场实地检查的形式：采取现场调研、询问查证，实地踏勘、面对面访谈、实地走访、实名调查问卷、资料核查等方式。

（3）评价内容：

① 检查各城市生活垃圾收集、运输及处置项目立项依据的充分性和立项程序规范性。

② 检查各城市生活垃圾收集、运输及处置项目绩效目标的完成情况，审查完成的指标数据是否真实无误。

③ 检查各城市生活垃圾收集、运输及处置项目的建设质量，审查项目建设内容是否达到建设验收标准等。

④ 检查各城市生活垃圾收集、运输及处置项目的管理情况：是否有专门的城市生活垃圾收集、运输及处置项目管理机构，是否有完善的业务和财务管理制度，任务是否明确、职责是否清楚，是否与工作任务相匹配。

⑤ 检查各城市生活垃圾收集、运输及处置项目资金是否按城市生活垃圾收集、运输及处置管理制度执行，是否专账核算、专款专用；城市生活垃圾收集、运输及处置资金的使用是否有完整的审批程序，有无截留、挤占、挪用、虚列支出的情况。



⑥结合评价情况，绩效评价工作组对服务群众进行满意度问卷调查，对各城市生活垃圾收集、运输及处置工作人员进行访谈。

## 2. 综合评价。

绩效评价组在全面分析归纳总结、整理被检查项目的相关数据资料的基础上，总结检查情况，对照绩效评价指标和标准，定量定性分析，进行综合判断与打分，确定评价等级，得出评价结论，撰写绩效评价报告初稿。发送给城市生活垃圾收集、运输及处置项目单位等相关方以及黄石市财政局征求意见，根据各方面反馈意见，结合项目实际和评价情况，对绩效评价报告做进一步修改完善并定稿。

## 3. 评价实施具体程序

绩效评价组到实地检查→绩效评价组成员汇报检查情况并进行打分→得出评价结论，绩效评价组撰写绩效评价报告初稿→征求意见→修改完善并定稿。

### （四）评价报告阶段（2022年5月17日至5月20日）

2022年5月20日前出具绩效评价报告，主要工作包括：

1. 对被检查项目的绩效评价基础数据统计表以及相关资料进行分析汇总。

2. 按照《湖北省财政厅关于印发〈湖北省财政厅预算绩效管理内部工作规程〉的通知》（鄂财办绩〔2019〕105号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《黄石市市级预算绩效管理暂行办法》（征求意见稿）规定的格式，



2021年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目绩效评价报告初稿，征求各相关单位和黄石市财政局意见，补充完善绩效评价报告。

3. 形成2021年城市生活垃圾收集、运输及处置资金项目绩效评价报告，上报黄石市财政局。

武汉建达荆山资产评估事务所（普通合伙）

2022年5月20日



2021年城市生活垃圾收集、运输及处置费用绩效评价评分表

一级指标	二级指标	权重	三级指标	标准分	指标解释	指标说明及评价标准	得分	扣分说明
1. 决策	1.1 项目立项	8	1.1.1 立项依据充分性	5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；（1分）	5	
						②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；（1分）		
	1.2 立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；（1分）	3			
				④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；（1分）				
	1.2 绩效目标合理性	6	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复（1分）	3			
				①项目是否按照规定的程序申请设立；（1分）				
	1.2 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	②审批文件、材料是否符合相关要求；（1分）	3			
				③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评价、集体决策。（1分）				
	1.3 资金投入	8	1.3.1 预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①项目是否有绩效目标；（1分）	2	项目绩效目标未细化分解为具体的绩效指标，扣1分
						②项目绩效目标与实际工作是否具有相关性；（1分）		
1.3 资金投入	8	1.3.2 资金分配合理性	4	项目预算资金分配是否依据充分，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的合理性情况。	③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；（0.5分）	2		
					④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。（0.5分）			
小计	22	22	22	22	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；（1分）	4		
					②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；（1分）			
					③是否与项目目标任务数或计划数相对应。（1分）			
					①预算编制是否经过科学论证；（1分）			
					②预算内容与项目内容是否匹配；（1分）			
					③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；（1分）			
					④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。（1分）			
					①预算资金分配依据是否充分；（2分）			
					②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。（2分）			
						21		



2021年城市生活垃圾收集、运输及处置费用绩效评价评分表

一级指标	二级指标	权重	三级指标	标准分	指标解释	指标说明及评价标准	得分	扣分说明
2. 过程	2.1 资金管理	18	2.1.1 资金到位率	6	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实对项目实施的总体保障程度。(财政补助资金实际使用率=资金实际使用金额÷资金到位金额×100%)	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目日期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目日期)内预算安排到具体项目的资金。 每低10%扣0.6分至0分为限	6	预算资金 21000000.00元,实际到位资金 23900218.51元,到位资金99.58%,扣0分
			2.1.2 预算执行率	6	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目日期)内项目实际拨付的资金。 每低10%扣0.6分至0分为限	4.3	实际支出资金 17062990.52元,实际到位资金 23900218.51元 71.39%,扣1.7分
			2.1.3 资金使用合规性	6	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	未按规定核算扣1.5分;截留、挤占、挪用每例扣1.5分;超标准开支每例扣1.5分;超范围开支每例扣1.5分;本项目扣至0分为限	3	未按规定核算项目资金,扣1.5分,超范围开支,扣1.5分
	2.2 组织实施	12	2.2.1 管理制度健全性	6	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;(3分) ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。(3分)	6	
			2.2.2 制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	城管部门对物业返款未进行跟踪(3分)、不定期抽查的方式进行检查和抽查工作(3分)	3	城管部门对物业返款未进行跟踪,扣3分
			小计	30			22.3	
3. 产出	3.1 产出数量	6	3.1.1 实际完成率	6	城市生活垃圾处理户数完成率	全市计划24.42万户(5分)	4.2	全市收缴约17.11万户,每少1万户,扣0.25分,共扣1.8分
	3.2 产出质量	6	3.2.1 质量达标率	6	城市生活垃圾处理达标率;城市生活垃圾处理费用征收达标率	城市生活垃圾处理达标率(3分);城市生活垃圾处理费用征收达标率(3分)	5	非居民户性质核对不及时,影响收费标准,扣1分

2021年城市生活垃圾收集、运输及处置费用绩效评分表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	标准分	指标解释	指标说明及评价标准	得分	扣分说明
		3.3产出时效	6	3.3.1完成及时性	6	城市生活垃圾处理及时、服务费收取及时	城市生活垃圾处理及时(3分),处理不及时(1分);服务费收取及时(3分),收取不及时(1分)	5	部分区域城市生活垃圾清运不及时
		小计	18		18			14.2	
				4.1.1经济效益	5	年收费率	≥70%,6分	5	
		4.1实施效益	20	4.1.2社会效益	5	提高垃圾处理能力,提高市民生活品质	项目实施能改善居民的生活质量,增强生活的幸福感,确保社会的和谐稳定,有力的推进社会的发展(6分)	5	
				4.1.3环境效益	5	全面改善城市生活环境	全面改善城市生活环境,减少环境污染	5	
				4.1.4可持续发展影响	5	坚持服务理念,提高城市服务功能	实现社会发展与人口、资源、环境相协调方面带来可 持续影响(6分)	5	
4.效益	30	4.2受益群众满意度	10	4.2.1服务对象对城市生活垃圾清扫、收集、运输、处理满意度	10	居民对项目实施满意度=居民对项目评价分数÷100分×100%	根据调查问卷进行调查,分项加权计算居民评价得分,再按满意度比例计算本项得分;居民评价:满意(100分)、比较满意(85分) 一般(60分)、不满意(0分)	8.5	满意度调查结果为85.1分,85.1分/100=85.1%
		小计	30		30			28.50	
总分	100	小计	100		100			86	

附表3:

## 2021年度黄石市城市生活垃圾处理费项目收入支出明细表

单位名称:黄石市固体废弃物管理处(市城市生活垃圾处理费管理中心)

金额单位:元

序号	名称	专款收入	专款拨出	未拨款	备注
1	黄石市黄石港区财政局财政专户	8,322,368.00	6,033,561.91	2,288,806.09	拨款至2021年9月
2	西塞山区财政局财政专户	3,757,220.00	2,095,884.35	1,661,335.65	拨款至2021年8月
3	下陆区财政局财政专户	3,085,591.00	468,935.75	2,616,655.25	拨款至2021年2月
4	黄石经济技术开发区财政局财政专户	1,285,615.00	1,015,154.00	270,461.00	拨款至2021年9月
5	鄂州林源物业管理有限公司	29,716.00	29,716.00	0.00	
6	瀚蓝(黄石)固废处理有限公司	6,000,000.00	6,000,000.00	0.00	
7	黄石市自来水公司	578,661.60	578,661.60	0.00	
8	多收退款	139,851.00	139,851.00	0.00	
9	聘用人员工作经费	701,225.91	701,225.91	0.00	
	合计	23,900,248.51	17,062,990.52	6,837,257.99	



2021年黄石市城市生活垃圾处理费返款资金使用满意度得分情况表

序号	项目	满意度得分		权重	被调查人数	选项A	选项B	选项C	选项D
		A	B						
1	您居住周边生活垃圾是否得到及时清理?	8.6	85.8	10.00%	100	62	17	17	1
2	您对周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集是否满意?	8.3	83.2	10.00%	100	62	13	18	7
3	您对道路以及公共场所的生活垃圾清扫及归集是否满意?	8.8	87.8	10.00%	100	58	23	19	0
4	您对环卫工作人员的工作方式及态度是否满意?	9.3	93.0	10.00%	100	68	29	3	0
5	您对环卫工作人员清扫保洁质量是否满意?	9.1	91.2	10.00%	100	72	21	4	3
6	您对社区垃圾箱的布局及管理是否满意,如设置间距是否合理、是否脏乱、破损?	8.4	83.6	10.00%	100	51	34	9	6
7	您对生活垃圾运输过程是否满意,如运输车辆是否清洁,运输过程是否密封?	8.3	83.2	10.00%	100	50	16	34	0
8	您对生活垃圾处理过程的满意程度?	7.8	78.0	10.00%	100	48	30	10	12
9	您对空气状况是否满意?	7.9	79.2	10.00%	100	53	29	5	13
10	和去年相比,您周围的环境卫生状况是否有较大幅度地改善?	8.9	88.6	10.00%	100	57	35	6	2
	合计	85.4	*	10.00%	100	*	*	*	*

备注: 1-10小项, A=B\*C; B=E/D\*100+F/D\*80+G/D\*60+H/D\*0; 选项A为100分、选项B为80分、选项C为60分、选项D为0分





## 2021 年黄石市城市生活垃圾收集、运输及处置

### 满意度调查问卷

为全面了解社会公众对黄石市城市生活垃圾收集、运输及处置满意度情况，我们设计了以下调查问卷。请您根据实际情况，在 each 问题所给出的几个选项中选择一合适的答，或在空白处填写。问卷信息仅用于综合分析，我们将严格保密，衷心感谢您的支持与合作！

#### 一、您的基本信息

1. 您的居住地址（区）

黄石港区      西塞山区      下陆区      铁山区

2. 您的性别

男      女

3. 您的年龄：\_\_\_\_\_岁

4. 您的职业

行政事业单位人员      企业人员      灵活就业人员

在校学生      离退休人员      其他人员

#### 二、调查问题

1、您居住周边生活垃圾是否得到及时清理？

非常及时      及时      不及时      没有人清理

2、您对周边集贸市场、背街小巷的生活垃圾清扫及归集是否满意？

非常满意      满意      一般      不满意

3、您对道路以及公共场所的生活垃圾清扫及归集是否满意？

非常满意      满意      一般      不满意

4、您对环卫工作人员的工作方式及态度是否满意？

非常满意      满意      一般      不满意



5、您对环卫工作人员清扫保洁质量是否满意？

非常满意                      满意                      一般                      不满意

6、您对社区垃圾箱的布局及管理是否满意，如设置间距是否合理、是否脏乱、破损？

非常满意                      满意                      一般                      不满意

7、您对生活垃圾运输过程是否满意，如运输车辆是否清洁，运输过程是否密封？

非常满意                      满意                      一般                      不满意

8、您对生活垃圾处理过程的满意程度？

非常满意                      满意                      一般                      不满意

9、您对空气状况是否满意？

非常满意                      满意                      一般                      不满意

10、和去年相比，您周围的环境卫生状况是否有较大程度地改善？

很大改善                      有所改善                      改善不明显                      越来越差

您对改善城市环境卫生状况有哪些宝贵的意见和建议：

---



附件6：2021年城市生活垃圾处理费返款项目绩效评价现场  
及相关图片



固体废弃物管理处办公室



财务人员核实资金使用情况



垃圾收集



垃圾收集



垃圾运输



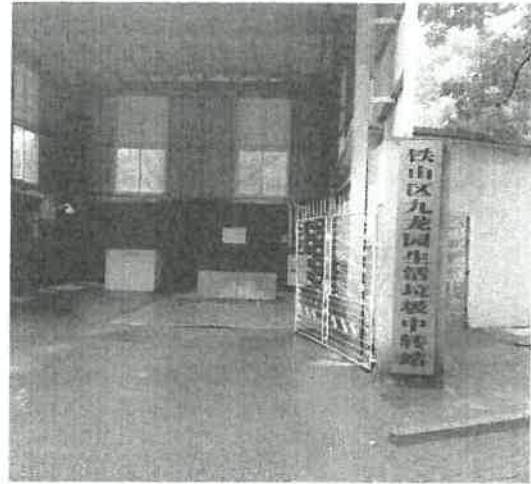
垃圾运输



附件 6：2021 年城市生活垃圾处理费返款项目绩效评价现场  
及相关图片



神牛路垃圾中转站



铁山九龙园垃圾中转站



垃圾运输



垃圾运输



垃圾中转站清洗设备



垃圾压缩



附件 6：2021 年城市生活垃圾处理费返款项目绩效评价现场  
及相关图片



垃圾中转站操作室



垃圾压缩



垂直压缩设备



清洗垃圾压缩设备



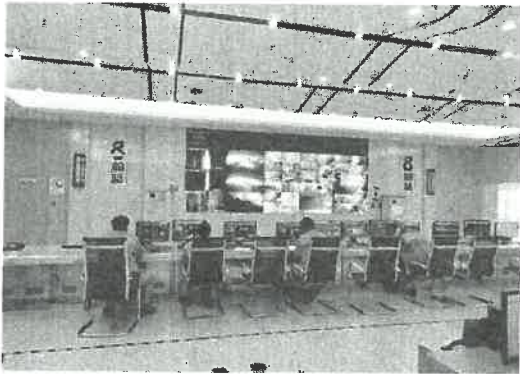
垃圾处置公司



垃圾处置车间



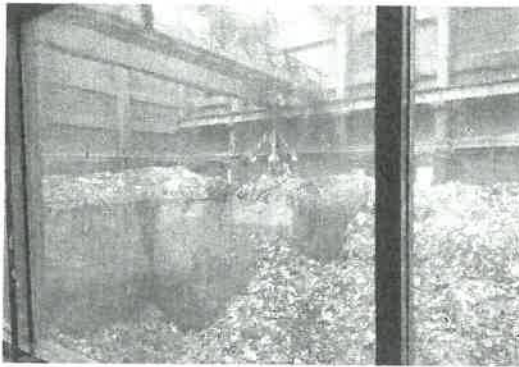
附件 6：2021 年城市生活垃圾处理费返款项目绩效评价现场  
及相关图片



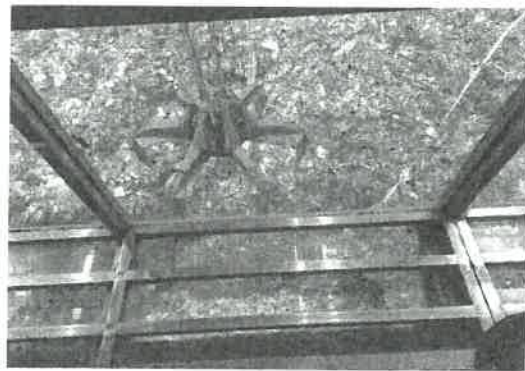
垃圾处置监控室



垃圾处置车间



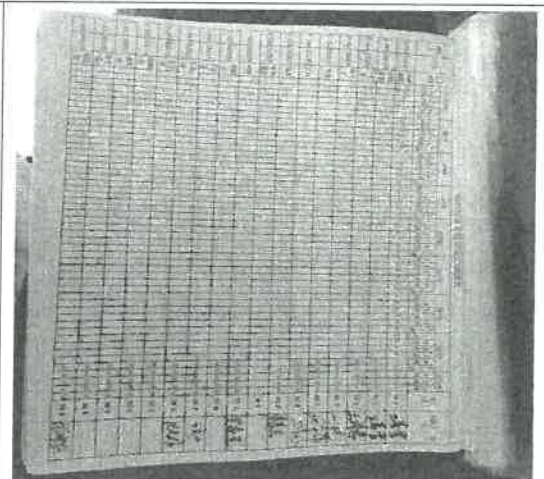
垃圾处置车间



垃圾处置车间



黄石市捷诚物业公司



垃圾处理费退费明细表





# 营业执照

(副本)

统一社会信用代码 914201066758196558

名称 武汉建达荆山资产评估事务所（普通合伙）  
 类型 合伙企业  
 主要经营场所 武昌区中南一路3号嘉园大厦2栋8层B号  
 执行事务合伙人 程泉梅  
 成立日期 2008年06月13日  
 合伙期限 2008年06月13日至2028年06月12日  
 经营范围 资产评估(包括土地、房屋建筑物、机器设备、流动资产、无形资产等各类资产的评估); 资产核实鉴定; 投入或变更资本验证; 投资项目评估; 资产评估咨询。(国家有专项规定项目经审批后方可经营)



登记机关



# 武汉市财政局

## 备案公告

2018-007号

下列机构报来的《资产评估机构备案表》（《资产评估机构分支机构备案表》）及有关材料收悉。根据《中华人民共和国资产评估法》、《资产评估行业财政监督管理办法》的有关规定，予以备案。其原持有的资产评估资格证书已交回，现予以公告。

- 1、湖北中联资产评估有限公司；
- 2、武汉中康正资产评估有限公司；
- 3、湖北中天诚资产评估有限公司；
- 4、湖北天同兴资产评估有限公司；
- 5、武汉浩华资产评估咨询有限公司；
- 6、开元资产评估有限公司湖北分公司；
- 7、武汉瑞德资产评估事务所(特殊普通合伙)；
- 8、武汉中达资产评估事务所(普通合伙)；
- 9、武汉建达荆山资产评估事务所(普通合伙)；
- 10、中京民信(北京)资产评估有限公司湖北分公司；
- 11、北京亚超资产评估有限公司湖北分公司。

以上资产评估机构的相关信息已录入备案信息管理系统，可



通过财政部、中国资产评估协会官方网站进行查询。

特此公告。

再复印无效





# 资产评估师职业资格证书 登记卡

(评估机构人员)

姓名：袁国胜

性别：男

登记编号：42070013

单位名称：武汉建达荆山资产评估  
事务所(普通合伙)



初次执业登记日期：2007-04-23

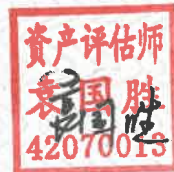
年检信息：通过（2022-04-29）

(扫描二维码，查询评估师信息)

所在行业组织：中国资产评估协会



本人签名：



本人印鉴：

打印日期：2022-05-20



资产评估师信息以中国资产评估协会官方网站查询结果为准  
官网查询地址：<http://cx.cas.org.cn>



# 资产评估师职业资格证书 登记卡

(评估机构人员)

姓名：张超超

性别：男

登记编号：42200037



单位名称：武汉建达荆山资产评估  
事务所(普通合伙)



初次执业登记日期：2020-05-15

年检信息：通过（2022-04-29）

（扫描二维码，查询评估师信息）

所在行业组织：中国资产评估协会

本人签名：



本人印鉴：

打印日期：2022-05-20



资产评估师信息以中国资产评估协会官方网站查询结果为准  
官网查询地址：<http://cx.cas.org.cn>